

Principes de l'entretien pré et post-test

Aider, informer, soutenir, traiter, orienter



Une attitude, une posture



- approche centrée sur la personne
- Ecoute active
- Suspension du jugement, acceptation inconditionnelle de l'autre (pas de conseil, solution miracle ou culpabilisation)
- Etre en empathie
- Etre « réellement » soi-même, sans masque ni façade (congruence)
- Croire que chaque personne est détentrice de ses propres solutions
- Rester dans l'ici et maintenant



Maintenir
le contact visuel

Signes non verbaux
d'écoute
opiner, "humhum"...



Entretien pré-test

- Explorer les circonstances de la prise de décision du dépistage, les antécédents de dépistage
- Explorer les prises de risques liées à la consommation de produits ou à la sexualité
- Evaluer les connaissances et les représentations sur les hépatites, le VIH, leurs modes de transmissions, les traitements actuels et compléter par l'apport d'informations
- Dans quelles circonstances cette personne prend-elle des risques ? Qu'est-ce qui l'amène à le faire ? Comment réduire ses risques d'après elle ?
- Echanges d'informations
- Anticipation du résultat ++ : si le test se révélait positif nous sommes là pour orienter, accompagner, aider à la mise en traitement...
- Recueillir le consentement éclairé
- Réaliser les tests même si les prises de risques sont récentes

**Un entretien pré-test bien mené
facilite le rendu des résultats !**





Entretien post-test négatif

- Informer sur la signification du résultat en lien avec l'entretien pré-test, inciter à renouveler le test si prises de risques récentes
- Evaluer l'impact des résultats dans la démarche de prévention de la personne, évaluer sa vulnérabilité ou ses forces
- Accompagner la personne dans sa prise de décision pour adopter ou maintenir des comportements qui amélioreront sa santé
- Veiller à l'appropriation des messages RDR pour conserver ce statut négatif
- Orienter vers d'autres partenaires si besoin (sociaux, RDR, addicto)
- Prise en compte des obstacles ou capacités de soutien de l'entourage



Entretien post test positif

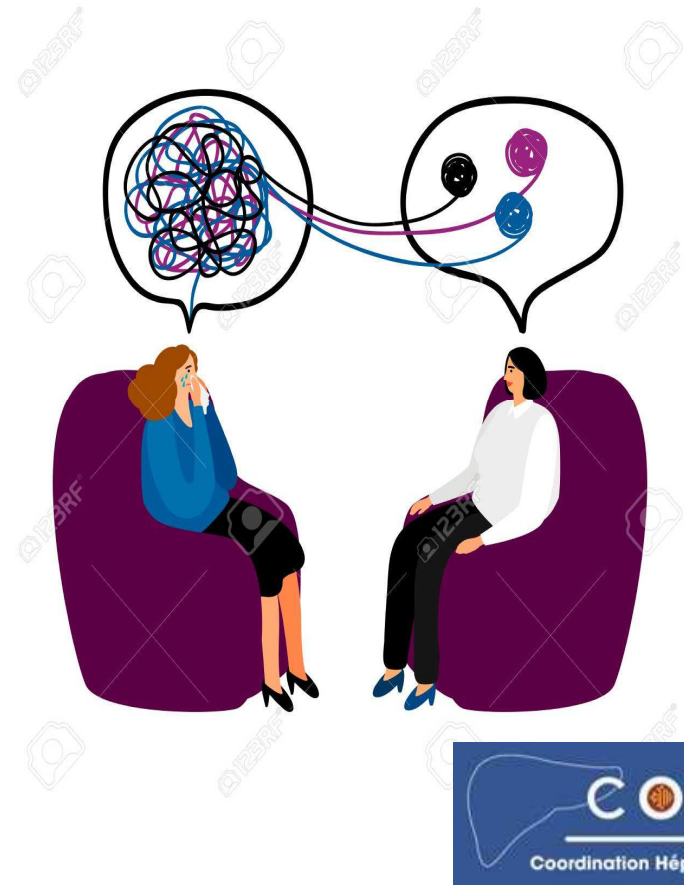


- Signification du résultat (sérologie): nécessité de confirmation
- Recueillir le ressenti, écouter les questions y répondre dans la mesure de ses compétences, accompagner
- Identifier les besoins immédiats et premières inquiétudes
- Plus value de connaître son statut positif : pour soi (traitement, suivi) et les autres (protection)
- Informer sur l'infection détectée et les modes de contamination/protection des proches
- Conseiller, assister, pour l'adoption ou maintien de comportements plus sécuritaires
- Orienter vers d'autres partenaires si besoin (sociaux, RDR, addicto)
- Planifier les démarches nécessaires pour le suivi médical et autres ressources



Avant de se quitter ...

- Ne pas se séparer sur un malentendu !
- Reformuler les décisions et accords pris
- Montrer à l'autre qu'il a été entendu
- Orienter



Barrières et facteurs de motivation au dépistage



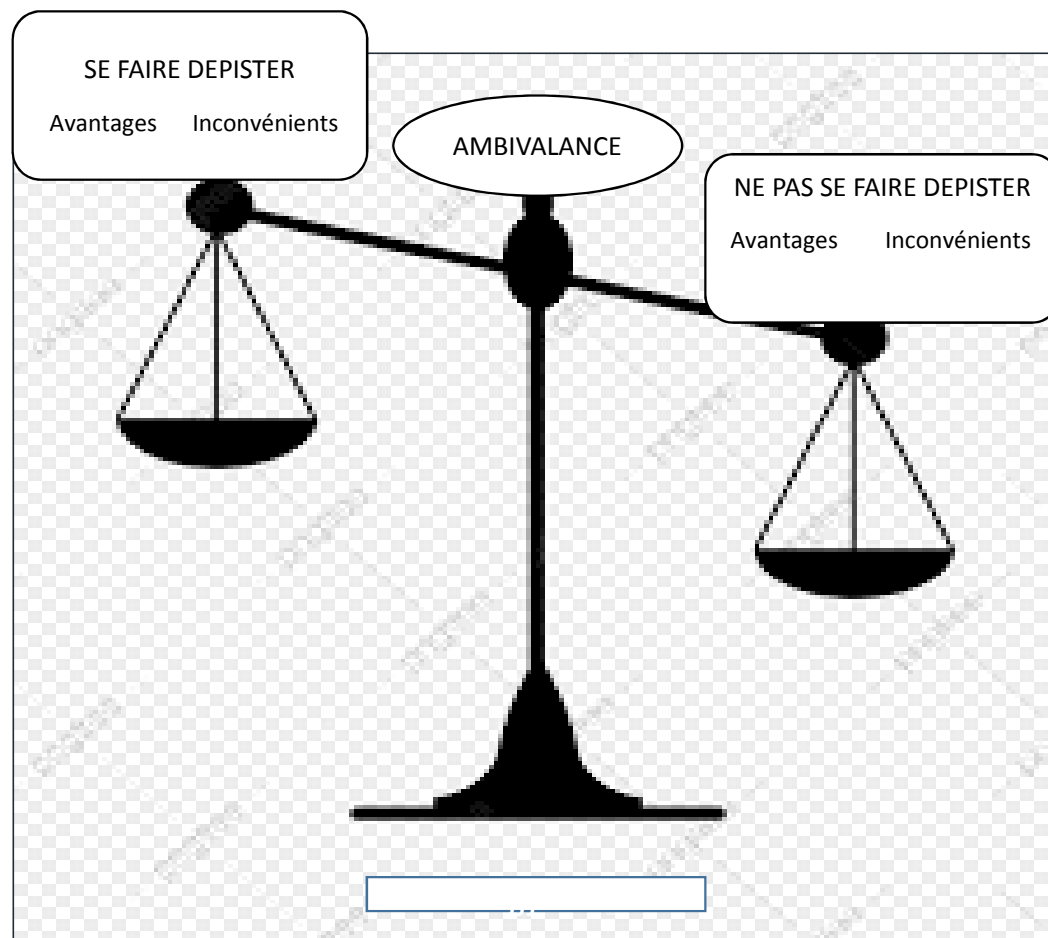
BARRIERES

- Difficulté d'avoir à affronter un résultat positif (alors que pas de symptômes)=malade
- Peur d'être stigmatisé
- Anxiété liée au dépistage (pas de réseau veineux)
- Temporalité (je suis pressé, pas aujourd'hui...)
- Autres préoccupations : logement, nourriture, produits...
- Méconnaissance des hépatites et peur de l'Interferon
- Problèmes psychiatriques et effets des drogues



LEVIERS

- Connaissance du statut sérologique
- Protection des proches/partenaires
- Tests anonymes et gratuits , respect de la personne, secret médical
- Tests non invasifs
- Rapidité du rendu des résultats
- Orientation concernant les autres problématiques (sociales, sanitaires, addictives...)
- Santé: possibilité de guérison (hépatite C) de stabilisation des maladies, éviter les aggravations
- Recours aux pairs déjà dépistés ou traités



Janis et Mann_ 1971 BALANCE DECISIONNELLE

Faciliter la prise de conscience

- Permet à la personne d'objectiver l'ambivalence naturelle qui s'oppose aux changements
- Débuter par les avantages et les inconvénients de la situation actuelle, puis les inconvénients et les avantages à changer

Si je ne me fais pas dépister	Si je ne me fais pas dépister	Si je me fais dépister	Si je me fais dépister
Avantages	Inconvénients	Inconvénients	Avantages
<ul style="list-style-type: none"> - Je ne me sens pas malade - Pas de mauvaise nouvelle - Statu quo - Je ne change rien à mes habitudes ,mes pratiques - etc.... 	<ul style="list-style-type: none"> - La maladie peut évoluer sans symptôme - Risque de cirrhose ou cancer du foie - Risque de transmission aux proches -... 	<ul style="list-style-type: none"> - En cas de positivité: bilan complémentaire, RDV médical - Prise d'un traitement - Suivi médical - Prévenir l'entourage (peur de stigmatisation) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapide et sans douleur - Résultat immédiat - Traitement bien toléré et efficace - Guérison : pas d'évolution de la maladie - Protection des proches - La peur n'évite pas le danger !

Si c'est toujours NON ...

- La personne peut refuser : c'est son droit
- Ce n'est peut-être pas le bon moment : alcoolisé+++ , sous produits
- Pas en capacité de comprendre : décompensation psychiatrique
- Problème de langue : **consentement libre et éclairé** : prendre RDV pour une autre fois avec un traducteur ou outils de traductions adaptés

RESTER DISPONIBLE ET OUVERT POUR UNE AUTRE OPPORTUNITE

